

**2025-2026 Head Start/Early Head Start/Early Education and Support Programs Recruitment and Enrollment Plan**  
 Contra Costa County Employment and Human Services Department - Community Services Bureau

DESIRED OUTCOME: To inform the public about services available through the Contra Costa County Community Services Bureau, particularly those populations identified in our Community Assessment, and to recruit and enroll eligible children and their families into the Head Start, Early Head Start and Early Education and Support Programs.

Goal #1: To recruit eligible pregnant women, infants, toddlers, and children.

Goal #2: To recruit children with disabilities.

Goal #3: To recruit special populations as per our community assessment and selection criteria: CPS/At-Risk, Domestic Violence, Dual Language Learners, Need for Full Day Care, Homeless, SNAP/ Cash Aid Recipients, Children with Health Impairments, Teen Parents, Grandparent Caregivers, and children of currently or formerly incarcerated parents.

ACTIVITIES	PERSON (S) RESPONSIBLE	TIMELINE	LOCATION	INFORMATION TO INCLUDE	DISTRIBUTION
Mobilize Parents – Word of Mouth, is our best strategy. Make sure a supply of flyers is available for parents to take and give out.	The Comprehensive Services Team (CST) staff, Site Supervisors, Parent/ Family, Community Engagement Officer, Centralized Enrollment Unit (CEU) staff and ERSEA Manager	Ongoing	Policy Council, Parent Meetings, Family Newsletter, Tables in entryways.	Reproducible Flyers and Pre-App Screening Forms. Palm Cards w/HS enrollment info.	All CSB and Delegate and Partner sites.
Pamphlets/flyers distributed: a) General info on CSB services b) Enrollment flyers c) Home-based services	Teachers, Site Supervisors, CST and CEU Staff, Home Educators	Ongoing	Laundromats WIC offices Grocery Stores <b>Site lobby</b> /Classrooms Elementary Schools Clinics Community-Based Organizations County Agencies Local churches Education Offices Libraries Hospitals Community Events/Flea Markets Check Cashing Agencies High Schools One-Stop Locations Housing site offices ( <i>including- 9 housing sites in San Ramon</i> ) Homeless Programs Community Centers (Richmond, San Pablo, Oakley, Willow Pass) Parks & Rec centers (Ambrose) LiHEAP office Stage 2 & Alternative Payment Plans Family Entertainment Centers (Roller Rinks) Community Colleges First Five	Pictures Short paragraph describing program options Who is eligible Explanation of services available List Health, Nutrition, Education, Family Services, Family Wellness, Parent Engagement, Disabilities Services Home base Contact numbers and/or persons	HEAP mailings Food Stamp Offices Parent Meetings Doctors' Offices EHSD Child Care Offices Volunteer Bureaus One-Stop Centers Parents Farmers Markets (Richmond Main Street, San Pablo, Concord) <i>*See "Location" section for additional distribution information</i>  Mailing information to current TANF/SNAP recipients underage 5

2024-2025 Head Start/Early Head Start/Early Education and Support Programs Recruitment and Enrollment Plan, approved by Policy Council on xx/xx/xxxx and approved by Board of Supervisors on xx/xx/xxxx.

**2025-2026 Head Start/Early Head Start/Early Education and Support Programs Recruitment and Enrollment Plan**  
 Contra Costa County Employment and Human Services Department - Community Services Bureau

ACTIVITIES	PERSON (S) RESPONSIBLE	TIMELINE	LOCATION	INFORMATION TO INCLUDE	DISTRIBUTION
Family Newsletter	CST staff Site Supervisors	Quarterly	Distribute to all parents / partners	Who is eligible? Who to Contact? Program Activities Events, Educational opportunities	Early Intervention Programs Community Partners Elementary Schools in the District
Contact Agencies Serving Children	ERSEA Manager, Comprehensive Services Managers	Spring and Fall and as needed	WIC offices SELPAs Child Care Centers School Districts Private Providers Community-Based Organizations Community Recreation Sites PTAs Human Service Department Partner Sites Family Child Care Networks <b>Resource and Referral Agencies</b> Stage 2 & Alternative Payment Plans First Five Offices & Centers Homeless Shelter OB/GYN Offices LiHEAP office Agencies serving children with special needs	Initial letter containing description of Head Start and Agency services and program options Personal visit to discuss coordination services, share program and curriculum information, plan referrals.	Community
Coordinate Transition Activities with Elementary Schools	MH/Disabilities Manager; Site Supervisors Education Managers	Spring/ Summer and throughout the year as needed	Childcare Centers Elementary Schools Other agencies for intake for special needs children High School/IT	Any pertinent information on child, - authorized by parent	Elementary School staff meetings & parent meetings; Site based staff meetings/ parent meetings; Policy Council Meetings
Speak at local organizations	Directors, Assistant Directors, Comprehensive Services Managers, Male Involvement Coordinator	Ongoing	Union Meetings Faith Based Organizations SHARE County Malls Fairs Clubs Community Events Other Government Agencies Non-Profit Agencies Businesses, Corporations and Foundations	Make Head Start staff or Policy Council rep. available Describe advantageous services Distribute pamphlets List of centers with contact information Set up information table with posters and pictures Application packages	Civic Organizations PTA meetings Church groups Community events

2024-2025 Head Start/Early Head Start/Early Education and Support Programs Recruitment and Enrollment Plan, approved by Policy Council on xx/xx/xxxx and approved by Board of Supervisors on xx/xx/xxxx.

**2025-2026 Head Start/Early Head Start/Early Education and Support Programs Recruitment and Enrollment Plan**  
 Contra Costa County Employment and Human Services Department - Community Services Bureau

<b>ACTIVITIES</b>	<b>PERSON (S) RESPONSIBLE</b>	<b>TIMELINE</b>	<b>LOCATION</b>	<b>INFORMATION TO INCLUDE</b>	<b>DISTRIBUTION</b>
"Staff Walks around the Community"	Site Supervisors, CST and CEU staff.	May – August and as needed	Neighborhoods Other Agencies	Brief description of services Magnets or other marketing aids with contact info Flyers	Community
Any opportunity for free ads in local media, including social media	Assistant Directors; Analysts, Social Media Team	Spring-Fall	Local newspaper agencies, Penny Saver, Grapevine, Radio, Public Access TV, agency presence on Facebook and Twitter, etc.	Short information on program, in English and Spanish Contact information (Recruitment hotline)	Newspapers and on line.
Community Events	ALL STAFF	Ongoing	Contra Costa County Enrollment Clinics at Sites	Information on employment for teachers Informational Flyers Magnets, etc. with brief information	Community
Maintain supply of free Head Start pamphlets (order from ACF)	Site Supervisors, Managers for HB and Partners Comp. Services Asst. Managers	Ongoing	All CSB Centers All Partner/Delegate centers One Stop Career Centers Human Services Department SS of WIC SparkPoint Family Justice Center LiHEAP office	Description of Head Start program and sample activities, with contact information.	Community
Implement streamlined referral processes per MOUs	ERSEA Manager	Ongoing	CFS RCEB Health Services CalWorks SNAP (Food Stamps)	Protocol and Procures Forms Tracking of special referrals	Organizations noted in "Location" section.
Recruitment through partnerships	ERSEA Manager, Comprehensive Services Managers, Partner Unit	Ongoing	CSB's Head Start and State child development partner agencies	Information of CSB's HS services including different program models to meet client needs. Site location and contact list. Transfer coordination.	Childcare and development partnerships
Digital Advertising	CSB Analyst and Hired consultants	6 month trial	Facebook, Instagram, Twitter	Program information, re-direct to CSB Connect	Digital platforms

## Plan de Registro e Inscripción 2025-2026 Programas Head Start/Early Head Start/Educación Temprana y Apoyo

Condado de Contra Costa Departamento de Empleo y Servicios Humanos - Buró de Servicios a la Comunidad

**RESULTADO ESPERADO:** Informar al público sobre los servicios disponibles a través del Buró de Servicios a la Comunidad del Condado de Contra Costa, en particular las poblaciones identificadas en nuestra Evaluación de la Comunidad y registrar e inscribir niños elegibles y a sus familias en los Programas Head Start, Early Head Start y de Educación Temprana y Apoyo.

Meta # 1: Registrar mujeres embarazadas, bebés o infantes, niños en edad de caminar y niños.

Meta # 2: Registrar niños con discapacidades.

Meta # 3: Registrar poblaciones especiales según nuestra Evaluación de la Comunidad y Criterios de Selección: CPS/En-Riesgo, Violencia Doméstica, Estudiantes de dos idiomas, Necesidad de Atención de Día Completo, Sin Hogar o Vivienda, Receptores de SNAP/ Asistencia en efectivo, Niños con impedimentos de salud, Padres Adolescentes, Abuelos Proveedores de Cuidado e Hijos de padres encarcelados actualmente o en el pasado.

ACTIVIDADES	PERSONA (S) RESPONSABLE	LÍNEA DE TIEMPO	LUGAR	INFORMACIÓN A INCLUIR	DISTRIBUCIÓN
Movilizar a los Padres-La Palabra, nuestra mejor estrategia. Asegurarse de tener suficientes volantes disponibles para que los padres los lleven y repartan.	Equipo de Servicios Integrales (CST), Supervisores de Centro, Oficial para Participación de Padres, Familias y Comunidad, Personal de , (CEU) y Administrador ERSEA	Continuo	Consejo de Políticas, Reuniones de Padres, Boletines a las Familias, Mesas a las entradas.	Folletos reproducibles y formularios de evaluación previa a la solicitud. Tarjetas de mano con información de inscripción a HS.	Todo CSB y Centros Delegados y Asociados

**Plan de Registro e Inscripción 2025-2026 Programas Head Start/Early Head Start/Educación Temprana y Apoyo**

Condado de Contra Costa Departamento de Empleo y Servicios Humanos - Buró de Servicios a la Comunidad

<p>Distribución de Folletos/Volantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Información General sobre los servicios de CSB</li> <li>b) Volantes sobre registro</li> <li>c) Servicios con Base en el Hogar</li> </ul>	<p>Maestros, Supervisores de Centro, CST y CEU Personal, Educadores en el Hogar.</p>	<p>Continuo</p>	<p>Lavanderías                  Oficinas de WIC                  Tiendas de comestibles  <b>Lobby, Vestíbulo de los Centros</b>/Salones de clase                  Escuelas Primarias                  Clínicas                  Organizaciones Comunitarias                  Agencias del Condado                  Iglesias locales                  Oficinas de Educación                  Bibliotecas                  Hospitales                  Eventos de la comunidad/                  Mercados de las Pulgas                  Agencias de Cambio de cheques                  Escuelas Secundarias                  Oficinas One Stop                  Oficinas de Vivienda (<i>inc. 9 centros de vivienda en San Ramon</i>)                  Programas para Personas sin Hogar                  Centros Comunitarios (Richmond, San Pablo, Oakley, Willow Pass)                  Centros de Parques &amp; Recreación (Ambrose)                  Oficina LiHEAP                  Etapa II &amp; Planes de Pago Alternativo                  Centros de Entretenimiento Familiar (pistas de patinaje)                  Colegios Comunitarios                  Primeros 5</p>	<p>Fotos                  Párrafo corto que describa las opciones del programa                  Quién es elegible                  Explicación de los servicios disponibles                  Lista de servicios de Salud, Nutrición, Educación, Servicios a la Familia, Bienestar Familiar, Participación de Padres, Servicios para Discapacidades                  Con Base en el Hogar                  Números y/o personas para contactar</p>	<p>HEAP información por correo                  Oficinas Cupones para Alimentos                  Reuniones de Padres                  Consultorios médicos                  EHSD Oficinas de Cuidado Infantil                  Burós de Voluntarios                  Centros One-Stop Padres                  Mercados de Agricultores (Richmond Main Street, San Pablo, Concord)                  *Ver la sección "<b>Lugar</b>" para información adicional de distribución.                  Información de envío de correo a beneficiarios actuales de TANF/SNAP menores de 5 años</p>
--	--	-----------------	---	---	---

**Plan de Registro e Inscripción 2025-2026 Programas Head Start/Early Head Start/Educación Temprana y Apoyo**

Condado de Contra Costa Departamento de Empleo y Servicios Humanos - Buró de Servicios a la Comunidad

ACTIVIDADES	PERSONA (S) RESPONSABLE	LÍNEA DE TIEMPO	LUGAR	INFORMACIÓN A INCLUIR	DISTRIBUCIÓN
Boletín a las Familias	Personal del CST Supervisores de centro	Trimestral	Distribuir a todos los padres/asociados	Quién es elegible? A quién contactar? Actividades del Programa Eventos, Oportunidades Educativas	Programas de Intervención Temprana Socios Comunitarios Escuelas Primarias en el Distrito
Contactar Agencias que prestan servicios a los niños	Administrador de ERSEA, Administradores de Servicios Integrales	Primavera y otoño y según sea necesario	Oficinas de WIC SELPAs Centros de Cuidado Infantil Distritos Escolares Proveedores privados con base en la comunidad Organizaciones Centros de Recreación Comunitaria PTA Departamento de Servicios Humanos Centros Asociados Red de Cuidado Infantil Familiar Agencias de Recursos y Remisiones Etapa II & Planes de Pago Alternativo Oficinas & Centros de los Primeros Cinco Refugio para personas sin hogar Consultorios OB/GYN Oficina LiHEAP Agencias que atienden a niños con necesidades especiales	Carta Inicial que contiene la descripción de Head Start y los servicios de la Agencia y las opciones del programa. Visita personal para hablar sobre los servicios de coordinación, compartir información sobre el programa y el currículo, planificar remisiones.	Comunidad

**Plan de Registro e Inscripción 2025-2026 Programas Head Start/Early Head Start/Educación Temprana y Apoyo**

Condado de Contra Costa Departamento de Empleo y Servicios Humanos - Buró de Servicios a la Comunidad

Coordinar Actividades de Transición con Escuelas Primarias	MH/ Administrador Discapacidades; Supervisores de Centro Administradores de Educación	Primavera / verano y durante todo el año, según sea necesario	Centros de cuidado infantil Escuelas primarias Otras agencias para el ingreso de menores con necesidades especiales Escuela Secundaria / IT	Toda la información pertinente sobre el menor autorizada por el padre/madre	Reuniones de Personal de la Escuela Primaria/ Reuniones de padres; Reuniones del Personal en los Centros Reuniones de padres; Reuniones del Consejo de Políticas
Hablar en organizaciones locales	Directores, Subdirectores, Administradores de Servicios Integrales Coordinador de Participación del Hombre	Continuo	Reuniones de Uniones o Sindicatos Organizaciones Basadas en la Fe SHARE Centros Comerciales del Condado Ferias Clubs Eventos Comunitarios Otras Agencias Gubernamentales Agencias sin ánimo de lucro Empresas, Corporaciones y Fundaciones	Disponibilidad de Personal de Head Start o Representante del Consejo de Políticas Describir ventajas de los servicios Distribuir folletos Lista de Centros con información para contactos Disponer mesa de información con carteles y fotos Paquetes para aplicación e inscripción	Organizaciones Cívicas Reuniones de PTA Grupos de Iglesias Eventos Comunitarios
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PERSONA (S) RESPONSABLE</b>	<b>LÍNEA DE TIEMPO</b>	<b>LUGAR</b>	<b>INFORMACIÓN A INCLUIR</b>	<b>DISTRIBUCIÓN</b>
“Caminatas del personal en la Comunidad”	Supervisores de Centro, Personal de Servicios Integrales, Personal CST y CEU.	Mayo – Agosto según sea necesario	Vecindarios Otras Agencias	Breve descripción de los servicios Imanes u otras ayudas de mercadeo con información de contacto Volantes	Comunidad

## Plan de Registro e Inscripción 2025-2026 Programas Head Start/Early Head Start/Educación Temprana y Apoyo

Condado de Contra Costa Departamento de Empleo y Servicios Humanos - Buró de Servicios a la Comunidad

Cualquier oportunidad para anuncios gratuitos en medios de comunicación locales, incluir redes sociales	Subdirectores, Analistas, Equipo de Redes Sociales	Primavera - Otoño	Agencias de diarios locales, Penny Saver, Grapevine, Radio, TV de acceso público, etc. Presencia de la Agencia en Facebook y Twitter, etc.	Breve información sobre el programa, en inglés y español Información de contacto (Línea de Atención para Registro)	Diarios impresos y en línea
Eventos Comunitarios	TODO EL PERSONAL	Continuo	Condado de Contra Costa Clínicas de Registro en los Centros	Información sobre empleo para maestros Volantes informativos Imanes, etc. con breve información	Comunidad
Mantener suministro de folletos gratuitos de Head Start (ordenar de ACF)	Supervisores de Centro, Administradores para HB y Asociados Administradores Asistentes de Servicios Integrales	Continuo	Todos los Centros de CSB Todos los Centros Asociados/Delegado Centros One Stop Career Departamento de Servicios Humanos SS de WIC SparkPoint Centro de Justicia Familiar Oficina LiHEAP	Descripción del programa Head Start y muestra de actividades con información para contactos	Comunidad
Implementar procesos de remisión simplificados mediante Memorandos de Entendimiento -MOUs	Administrador ERSEA	Continuo	CFS RCEB Servicios de salud CalWorks SNAP (Cupones de Alimentos)	Protocolos y Procedimientos Formularios Seguimientos a remisiones especiales	Organizaciones registradas en la sección "Lugar".
Registro a través de asociados	Administrador ERSEA, Administradores de Servicios Integrales, Unidad Asociada	Continuo	Head Start de CSB y agencias asociadas de desarrollo infantil del Estado	Información sobre los servicios HS del BSC incluyendo diferentes modelos de programas para satisfacer las necesidades del cliente. Ubicación de los Centros y lista de contactos. Coordinación de transferencias	Asociaciones de cuidado infantil y desarrollo



**Plan de Registro e Inscripción 2025-2026 Programas Head Start/Early Head Start/Educación Temprana y Apoyo**

Condado de Contra Costa Departamento de Empleo y Servicios Humanos - Buró de Servicios a la Comunidad

Publicidad digital	Analista CSB y Consultores contratados	6 meses de prueba	Facebook, Instagram, Twitter	Información del programa, redirigir a CSB Connect	Plataformas Digitales
--------------------	--	-------------------	------------------------------	---	-----------------------